

Tilaus- ja toimitusehdot

Tilaaminen

Isokummun Kehräämö Oy:n verkkokaupasta tilaaminen on helppoa: lisää haluamasi tuotteet ostoskoriin. Viimeistele tilaus kassa-sivulla täyttämällä laskutus ja toimitustiedot, sekä valitsemalla sopiva toimitustapa. Viimeistele tilaus suorittamalla maksu.

Maksun jälkeen näet yhteenvedon tilauksesta, ja saat tilausvahvistuksen sähköpostiisi. Saat vielä toisen sähköpostiviestin kun tilaus toimitetaan kuljetettavaksi, tai on valmis noudettavaksi.

Maksaminen

Verkkokaupassa voi maksaa useimmilla verkkomaksutavoilla kuten luottokortilla tai PayPalin kautta.

Toimitus

Tuotteet voi noutaa myymälästä tai ne toimitetaan pakettiautomaattiin. Valitse sopiva toimitustapa kassalla.

Toimitusaika verkkokauppatilauksille on noin 1-3 arkipäivän kuluessa, tilaus pyritään lähettämään saman päivän aikana.

Peruutukset ja palautukset

Isokummun Kehräämö Oy tarjoaa asiakkailleen 14 päivän palautusoikeuden. Jos haluat peruuttaa tilauksesi tai palauttaa osan tuotteista, ole yhteydessä meihin: isokummunkehraamo@gmail.com tai 045 145 8447.

Huomioithan seuraavat asiat:

Asiakas vastaa palautuksen posti- tai rahtikustannuksista itse.

Palautukset ja hyvitykset käsitellään pikimmiten tuotteen palautumisen jälkeen. Hyvityksestä ilmoitetaan sähköpostitse. Hyvitys tehdään samalle maksutavalle, jota olet käyttänyt tilausta tehdessä.

Palautettavan tuotteen, tuotepakkauksen ja ohjeiden on oltava kunnossa.

Huomioithan että paketin noutamatta jättäminen Postin toimipisteestä ei tarkoita tilauksen perumista. Mikäli tilaus palautuu lähettäjälle siitä syystä ettei asiakas ole noutanut tilausta, vähennämme palautuksesta aiheutuneet kulut asiakkaalle palautettavasta summasta.

Mikäli paketti on vaurioitunut kuljetuksessa, tee pakettia noutaessasi vahinkoilmoitus Postin toimipisteessä. Ilmoita asiasta myös meille.

Reklamaatio

Mikäli havaitset tuotteessa vaurioita tai sinulle on toimitettu väärä tuote, ota yhteyttä 14 päivän kuluessa paketin vastaanottamisesta. Virheellisistä toimituksista ei aiheudu asiakkaalle postikuluja.

Tuki

Jos sinulla on kysyttävää tuotteistamme, ota yhteyttä: isokummunkehraamo@gmail.com

Ylivoimainen este (Force majeure)

Isokummun Kehräämö Oy ei vastaa siitä, mikäli tilausta ei voida toimittaa asiakkaalle tai mikäli toimitus myöhästyy ulkoisen tai yllättävän esteen seurauksena.